

**Звітність**  
**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії**  
за 3 квартал 2023 року  
(квартал)

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| Подають:  | Терміни подання                     |
| Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, –<br>Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг | 50-й день<br>після звітного періоду |

**Респондент:**

Найменування ТОВ "КРОПИВНИЦЬКЕНЕРГО" Код ЄДРПОУ 44763764  
Місцезнаходження УКРАЇНА, 25002, КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛ., М. КРОПИВНИЦЬКИЙ ПОДІЛЬСЬКИЙ Р-Н ВУЛ. ЕЛЬВОРТИ,  
*(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо,*  
БУД. 7, КВ. (ОФІС) 502  
*№ будинку /картусу, № квартири /офісу)*

| Код послуги | Тип послуги  | Код рядка | Загальна кількість звернень | Кількість наданих послуг | Кількість ненаданих послуг | Строк виконання послуги визначений законодавством | Середній строк надання послуги | Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки | Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, % |
|-------------|--|-----------|-----------------------------|--------------------------|----------------------------|---|--------------------------------|---|--|
| А           | Б  | В         | 1                           | 2                        | 3                          | 4   | 5                              | 6   | 7  |
| S1          | Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)   | 030       | 0                           | 0                        | 0                          | 5 роб. днів                                       | 0,00                           | 0   | 0,00%  |
| S2          | Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):   | 035       | 0                           | 0                        | 0                          | <del>XXXXXX</del>                                 | 0,00                           | 0   | 0,00%  |
| S2.1        | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів  | 040       | 0                           | 0                        | 0                          | 30 днів   | 0,00                           | 0   | 0,00%  |
| S2.2        | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) | 045       | 0                           | 0                        | 0                          | 45 днів   | 0,00                           | 0   | 0,00%  |
| S2.3        | розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату  | 050       | 0                           | 0                        | 0                          | 5 роб. днів                                       | 0,00                           | 0   | 0,00%  |
|             | Разом  | 055       | 0                           | 0                        | 0                          | <del>XXXXXX</del>                                 | 0,00                           | 0   | 0,00%  |

\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312