

Адреса:
м. Кропивницький,
вул. Ельворті, 7, офіс 502
25002, Україна



ТОВ "КРОПИВНИЦЬКЕНЕРГО"

Телефон:
+380 067-445-08-35
Електронна адреса:
kropyvnytskenergo@ukr.net

ПРАВА СПОЖИВАЧІВ, ПЕРЕДБАЧЕНІ ЗАКОНОДАВСТВОМ

Споживач електричної енергії має право:

1. на вільний вибір електропостачальника;
2. на приєднання власних електроустановок до мереж оператора системи або іншого власника електромереж у порядку, передбаченому Кодексом систем розподілу або Кодексом системи передачі;
3. на отримання електричної енергії належної якості згідно з умовами договору та стандартами якості електричної енергії із забезпеченням рівня якості комерційних послуг, відповідно до вимог діючих стандартів якості надання послуг, затверджених Регулятором, а також на отримання компенсації за порушення таких вимог;
4. на безоплатне отримання всієї інформації стосовно його прав та обов'язків, інформації про ціну, порядок оплати спожитої електричної енергії, інформації про обсяги та інші параметри власного споживання електричної енергії, а також іншої інформації, що має надаватись Постачальником відповідно до чинного законодавства та/або умов Договору;
5. на отримання від електропостачальника повідомлень про намір внести зміни до будь-яких умов договору постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до внесення таких змін, та у разі незгоди із запропонованими змінами, на розірвання договору з електропостачальником у визначеному законодавством та договором порядку;
6. на відшкодування збитків, завданих внаслідок невиконання його контрагентами умов договорів, укладених на ринку електричної енергії;
7. на недискримінаційний доступ до системи передачі, систем розподілу на підставі договорів з оператором системи передачі, оператором системи розподілу відповідно до вимог Кодексу системи передачі, Кодексу систем розподілу;
8. на подання електропостачальнику, оператору системи розподілу звернень, скарг та претензій, зокрема щодо якості електропостачання, щодо надання послуг з постачання електричної енергії та на отримання в установленому законодавством порядку вмотивованих відповідей або повідомлень про заходи щодо усунення причин скарги;
9. на подання Регулятору скарг відповідно до порядку розгляду скарг та вирішення спорів;
10. інші права відповідно до законодавства та укладених договорів.

