

ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОВІДОМЛЕНЬ ПРО ЗАГРОЗУ ЕЛЕКТРОБЕЗПЕЦІ ТА ЇХ РОЗГЛЯД

Для надання повідомлення про загрозу електробезпеки необхідно зателефонувати за номером телефону **(097) 941-84-01** або надіслати листа електронною поштою на адресу: kropyvnytskenergo@ukr.net.

При цьому в темі звернення обов'язково зазначається «Загроза електробезпеки».

ТОВ «КРОПИВНИЦЬКЕНЕРГО» здійснює розгляд таких звернень негайно та в найкоротший термін вживає необхідних заходів для вирішення питання щодо відвернення загрози електробезпеки.

У разі виникнення пожежі чи іншої небезпечної події, що може спричинити загрозу травматизму людей чи тварин, необхідно Споживачу в першу чергу зателефонувати до ДСНС України (рятувальна служба) за телефоном **101**, викликати швидку допомогу за телефоном **103** та проінформувати про випадок Національну поліцію за телефоном **102**.

ЩОБ УНИКНУТИ ВИПАДКІВ ЕЛЕКТРОТРАВМАТИЗМУ НЕОБХІДНО ЗНАТИ НАСТУПНІ ПРАВИЛА ЕЛЕКТРОБЕЗПЕКИ І ДОТРИМУВАТИСЬ ЇХ:

- Користуватись у вологих приміщеннях переносними лампами і електроприладами напругою не вище **36 В**;
- Не торкайтесь проводів, які провисли або знаходяться на землі (смертельно небезпечними є також наближення до них на відстань ближче ніж **8 метрів**);
- Не заповнювати водою з водопровідного крану увімкнені в електромережу чайники, кавоварки, оскільки при одночасному дотику до увімкненого приладу і водопровідного крану людина може бути уражена електрострумом;
- Не замінювати електролампи без їх вимкнення, не витирати вологою ганчіркою електричні проводи, штепсельні розетки, вимикачі, інші електроприлади, увімкнені в електромережу;
- Не виносити на подвір'я увімкнені електричні прилади, тому що у разі пошкодження ізоляції людина, яка стоїть на землі і торкається будь-якої металевої частини такого приладу може отримати електротравму;
- Не піднімайтесь на дахи споруд, не вилазьте на дерева, поблизу яких проходять повітряні лінії, не намагайтесь з будь-якою метою проникнути то

трансформаторних підстанцій, не робіть спроб самостійно ремонтувати обриви проводів;

- Не заземляти електропроводи дверима, віконними рамами, не закріплювати їх на цвяхах, не замальовувати і не забілювати, щоб уникнути пошкодження і передчасного висихання ізоляції електропроводів. Це призводить до пожеж, а при контакті з людьми до нещасних випадків;
- Не дозволяйте дітям гратися під повітряними лініями та поблизу електрообладнання, роз'яснюйте їм небезпеку такої поведінки;
- Не давати дітям бавитись із штепсельними розетками;
- Не підвішувати речі на проводи, вимикачі та розетки;
- Потрібно знати, що побутові електроприлади (чайники, праски, електроплитки тощо), а також переносні світильники (торшери, настільні лампи) напругою **220 В**, призначені для користування в приміщеннях з непровідними для електроструму підлогами.

УВАГА!!!! Якщо людина потрапила під напругу не доторкайтесь до неї руками а швидко вимкніть електроустановку (вимикачем, рубильником, чи перерубайте провід сокирою, лопатою з сухим дерев'яним держакром), відтягніть потерпілого за сухий одяг, що відстає від тіла. Після цього, необхідно негайно розпочати надавати першу допомогу (штучне дихання, зупинити кров, накласти шину) і викликати лікаря! В супереч поширеній думці, забороняється закопувати потерпілого в землю так як ці дії не принесуть користі, це лише може привести до загибелі потерпілого. Будьте уважними та обережними!

Використання з пошкодженою ізоляцією увімкнених в електромережу електроприладів, на відкритому повітрі може стати причиною електротравми, тому що **ЗЕМЛЯ — ПРОВІДНИК ЕЛЕКТРИЧНОГО СТРУМУ!**